

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TRƯƠNG THỊ HẰNG NGA

**CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
TRONG LĨNH VỰC THU HÚT ĐẦU TƯ
CỦA TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2016

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TRƯỜNG THỊ HẰNG NGA

**CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
TRONG LĨNH VỰC THU HÚT ĐẦU TƯ
CỦA TỈNH THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản lý Kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Quang Hợp

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tác giả xin cam đoan rằng số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là hoàn toàn trung thực chưa hề được sử dụng và công bố trong bất kỳ một công trình khoa học nào. Các thông tin, tài liệu trình bày trong luận văn đã được ghi rõ nguồn gốc.

Tác giả luận văn

Trương Thị Hằng Nga

LỜI CẢM ƠN

Sau thời gian học tập, nghiên cứu đến nay học viên đã hoàn thành luận văn thạc sĩ kinh tế với đề tài: **“Cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư của tỉnh Thái Nguyên”**.

Trong quá trình học tập, nghiên cứu viết luận văn, được sự giúp đỡ của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh, các thầy giáo, cô giáo, các tổ chức, đồng nghiệp trong và ngoài tỉnh đã tạo điều kiện về vật chất, thời gian và cung cấp tài liệu giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ quý báu của các thầy, cô giáo, các tổ chức, đồng nghiệp và người hướng dẫn khoa học **TS. Nguyễn Quang Hợp** đã hết lòng hướng dẫn và giúp đỡ tôi rất nhiều trong nghiên cứu khoa học và thực hiện hoàn thành luận văn này.

Tác giả xin trân trọng cảm ơn!

Tác giả luận văn

Trương Thị Hằng Nga

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH, SƠ ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Đóng góp chính của đề tài.....	3
5. Kết cấu của đề tài	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC THU HÚT ĐẦU TƯ	5
1.1. Cơ sở lý luận về cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư.....	5
1.1.1. Khái niệm về cải cách hành chính	5
1.1.2. Đặc điểm của cải cách hành chính	6
1.1.3. Vai trò của cải cách hành chính với lĩnh vực thu hút đầu tư	8
1.1.4. Nội dung của cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư.....	10
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư.....	16
1.2. Cơ sở thực tiễn về cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư	19
1.2.1. Quan điểm và lộ trình cải cách hành chính tại Việt Nam	19
1.2.2. Kinh nghiệm cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư ở một số địa phương và bài học đối với tỉnh Thái Nguyên.....	22
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	38

2.1. Câu hỏi nghiên cứu	38
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	38
2.2.1. Chọn điểm nghiên cứu	38
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu.....	39
2.2.3. Phương pháp tổng hợp, xử lý số liệu	40
2.2.4. Phương pháp phân tích số liệu	40
2.2.5. Phương pháp phân tích SWOT	42
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	42
Chương 3: THỰC TRẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG	
LĨNH VỰC THU HÚT ĐẦU TƯ Ở TỈNH THÁI NGUYÊN	43
3.1. Giới thiệu chung về tỉnh Thái Nguyên	43
3.1.1. Điều kiện tự nhiên.....	43
3.1.2. Điều kiện về chính trị, kinh tế, xã hội.....	46
3.2. Thực trạng cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư của tỉnh Thái Nguyên.....	51
3.2.1. Công tác chỉ đạo điều hành	51
3.2.2. Cải cách thể chế trong lĩnh vực thu hút đầu tư	52
3.2.3. Cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư.....	55
3.2.4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư	56
3.2.5. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.....	61
3.2.6. Cải cách tài chính công trong lĩnh vực thu hút đầu tư	62
3.2.7. Hiện đại hóa hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư	63
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư của tỉnh Thái Nguyên.....	65
3.3.1. Các yếu tố bên trong	65
3.3.2. Các yếu tố bên ngoài.....	66
3.4. Đánh giá kết quả cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư của tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2013-2015.....	67

3.4.1. Kết quả cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư thông qua chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) cấp tỉnh.....	67
3.4.2. Kết quả cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư thông qua đánh giá của doanh nghiệp.....	69
3.4.3. Kết quả thu hút vốn đầu tư vào tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2013-2015..	73
3.4.4. Kết quả cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư của tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2013-2015.....	75
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM HOÀN THIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC THU HÚT ĐẦU TƯ CỦA TỈNH THÁI NGUYÊN	81
4.1. Phương hướng, mục tiêu cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư đến năm 2020	81
4.1.1. Phương hướng cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư đến năm 2020	81
4.1.2. Mục tiêu cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư đến năm 2020.....	82
4.2.2. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực đầu tư.....	86
4.2.3. Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư.....	88
4.2.4. Một số giải pháp khác	89
KẾT LUẬN	91
TÀI LIỆU THAM KHẢO	92
PHỤ LỤC	94

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CBCNV	: Cán bộ công nhân viên
CC	: Cơ cấu
CCHC	: Cải cách hành chính
CNTT	: Công nghệ thông tin
DN	: Doanh nghiệp
HĐND	: Hội đồng nhân dân
KCN	: Khu công nghiệp
LLLĐ	: Lực lượng lao động
NNL	: Nguồn nhân lực
SL	: Số lượng
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
TCVN	: Tiêu chuẩn Việt Nam
TTHC	: Thủ tục hành chính
UBND	: Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1. Đơn vị hành chính phân theo huyện, thành phố, thị xã.....	43
Bảng 3.2. Tình hình tăng trưởng kinh tế của tỉnh Thái Nguyên.....	47
Bảng 3.3. Tình hình dân số và lao động tỉnh Thái Nguyên từ 2013-2015	48
Bảng 3.4. Tình hình rà soát các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực đầu tư.....	54
Bảng 3.5. Tình hình rà soát các thủ tục hành chính trong lĩnh vực đầu tư	55
Bảng 3.6. Kết quả thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.....	59
Bảng 3.7. Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2013-2015	67
Bảng 3.8. Các chỉ số thành phần trong PCI liên quan đến cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư.....	68
Bảng 3.9. Yêu cầu của doanh nghiệp đối với cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư	69
Bảng 3.10. Đánh giá của doanh nghiệp đối với cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư	71
Bảng 3.11. Mức độ hài lòng của doanh nghiệp với cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư.....	72
Bảng 3.12. Số lượng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2013-2015	73
Bảng 3.13. Kết quả thu hút vốn đầu tư vào tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2013-2015.....	74
Bảng 3.14. Phân tích SWOT về cải cách hành chính trong lĩnh vực thu hút đầu tư của tỉnh Thái Nguyên.....	75

DANH MỤC CÁC HÌNH, SƠ ĐỒ

Hình 1.1: Trang thông tin điện tử thành phố Đà Nẵng	23
Hình 1.2: Trang thông tin điện tử tỉnh Lào Cai	28
Hình 1.3: Trang thông tin điện tử tỉnh Bắc Ninh.....	31
Sơ đồ 3.1: Mô hình một cửa liên thông	57